

	ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ AMADA COLOSSOS RESORT	
	ΚΩΔΙΚΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ: ΠΠ	ΑΡ. / ΗΜ.ΕΚΔΟΣΗΣ: 1/20.5.2024
	ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	

Ρόδος, 20 Μαΐου 2024

Η Διοίκηση της Εταιρίας Κολοσσός ΑΕΞΤΕ (η Εταιρία), η οποία έχει στην ιδιοκτησία της και διαχειρίζεται το Ξενοδοχειακό συγκρότημα Amada Colossos 5* Resort (το Ξενοδοχείο), δεσμεύεται στη διασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων στους πελάτες της υπηρεσιών, με απώτερο στόχο την ικανοποίηση των απαιτήσεων και προσδοκιών των πελατών και την υπέρβαση αυτών.

Η δέσμευση περιλαμβάνει τη συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των εφαρμόσιμων κανονιστικών και νομοθετικών απαιτήσεων που σχετίζονται με τη λειτουργία του Ξενοδοχείου. Μέσω του καθορισμού κρίσιμων δεικτών και στόχων ποιότητας και την τακτική παρακολούθηση τους καθώς και μέσω της συνεχούς ανασκόπησης του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, επιτυγχάνεται η συνεχής βελτίωση του με απώτερο στόχο την αύξηση της ικανοποίησης των πελατών και τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας.

Η διασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών λαμβάνει χώρα μέσω της συνεπούς παρακολούθησης κρίσιμων παραμέτρων και διεργασιών, την απαραίτητη επαγγελματική επάρκεια και την ενθάρρυνση του προσωπικού για ενεργή συμμετοχή. Επίσης, η παρακολούθηση και μέτρηση της ικανοποίησης των πελατών, η διαχείριση των παραπόνων τους και η εφαρμογή κατάλληλων διορθώσεων ή διορθωτικών ενεργειών όταν απαιτείται συμβάλλει στη διασφάλιση του υψηλού ποιοτικού επιπέδου των προσφερόμενων υπηρεσιών.

Η Διοίκηση της Εταιρίας δεσμεύεται για τη διάθεση όλων των απαραίτητων πόρων για την εξασφάλιση της απρόσκοπτης, αποδοτικής και αποτελεσματικής λειτουργίας και τη συνεχή εξέλιξη αυτής μέσω της επένδυσης σε νέες τεχνολογίες που συμβάλλουν στη βελτίωση του επιπέδου των παρεχόμενων υπηρεσιών και δημιουργούν ένα τεχνολογικά σύγχρονο και επαγγελματικά κατάλληλο περιβάλλον εργασίας.

Στην επίτευξη των στόχων για την ικανοποίηση των πελατών και τη συνεχή βελτίωση του Ξενοδοχείου καίριο ρόλο διαθέτουν τα ενδιαφερόμενα μέρη της Εταιρίας και η ενεργή συμμετοχή αυτών.

Σκοπός του της Εταιρίας είναι η άσκηση της επιχειρηματικής δραστηριότητας με τρόπο που να ενδυναμώνει την επιχειρησιακή αξία και να διέπεται από πρακτικές που χαρακτηρίζονται από ευθύνη και ακεραιότητα.

Η παρούσα πολιτική είναι διαθέσιμη προς ενημέρωση κάθε ενδιαφερόμενου μέρους. Η πολιτική θα εξετάζεται ετησίως για τη συνεχή καταλληλότητά της.

Με εκτίμηση,

Σακελλάριος Σουλούνιας
CEO